

## POLÍTICA DE ENTREGA (Credenciais de Acesso)

### 1. DA ENTREGA

- 1.1. O prazo de envio das credenciais de acesso é de até 12hs após a confirmação do pagamento.
- 1.2. As credenciais são enviadas de segunda à sexta-feira das 8h às 18h.
- 1.3. Serão enviadas credenciais de acesso para o e-mail constante no cadastro do consumidor.
- 1.4. Caso haja dificuldade de entrega do e-mail na 1ª tentativa (e-mail inexistente, caixa postal cheia, etc.), será realizada mais 01 (uma) tentativa, com intervalo de até 01 (um) dia útil.
- 1.5. Se a entrega não for concretizada nesta nova tentativa, tentaremos contato por telefone. Não havendo sucesso, será realizado o cancelamento da compra e os valores serão restituídos integralmente.



| Versão | Data       | Descrição           | Autor             |
|--------|------------|---------------------|-------------------|
| 1.0    | 02-04-2021 | Política de Entrega | Moises Brandalise |

S A F E D A T A